



InfoSys S.r.l. SISTEMI INFORMATICI & FORMAZIONE

UFFICI: Corso Umberto I n° 188 - 80034 - MARIGLIANO (NA)

☎ 081 519.1570 - FAX 081 519.1819

PART. IVA: 03332011216

www.infosysrsl.com

mail@infosysrsl.com

Compilare e inviare via FAX allo 081 519.18.19

Prot _____ del _____

Condizioni di fornitura ed Ordine e per l'erogazione del servizio MANUTENZIONE SOFTWARE e di SISSI in RETE

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

"Cliente" il soggetto, pubblico o privato, richiedente l'attivazione del servizio ed individuato nel modulo "Offerta Sissi in rete";

"Titolare" l'utente finale a cui viene erogato il servizio;

"INFOSYS srl" Corso Umberto I, 188 - 80034 Marigliano (NA);

Art. 2. OGGETTO

Il contratto disciplina la fornitura al Cliente, da parte della INFOSYS srl, del servizio di manutenzione software e di sissi in rete (di seguito "Servizio")

Il "Servizio" è erogato dal centro servizi della Infosys srl. Con la seguente modalità:

- interventi a domicilio su richiesta anche telefonica della scuola che ha in uso le apparecchiature oggetto del contratto ed ovviare ad ogni eventuale anomalia di funzionamento che dovesse verificarsi sulle macchine stesse, durante il loro normale uso.

Art. 3. DURATA

Il presente contratto avrà durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente ordinativo da parte del Cliente. ed avrà efficacia dalla data della sua stipulazione fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

Art. 4. CORRISPETTIVI

Il prezzo della presente prestazione è stato tra le parti stabilito, e sarà regolato come segue: il 100% dell'importo, entro i primi 6 mesi dalla data di stipula del contratto. Il pagamento avverrà nei tempi amministrativi e comunque non oltre 30 gg dalla data di presentazione della fattura.

Art. 5. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà attivato con le modalità di seguito elencate:

- Controllo programmatico dell'efficienza di tutte le attrezzature oggetto del contratto per mezzo di n°1 visite mensili;
- Intervento entro 48 ore dalla segnalazione del guasto a mezzo fax;
- Controllo, verifica e settaggio della rete Ethernet che collega i computer;
- Controllo, verifica e settaggio del collegamento Internet da tutte le postazioni;
- Controllo e verifica del sistema operativo presente sui PC;
- Assistenza sistemistica;
- Manutenzione e settaggio del software di base dei PC
- Manutenzione e settaggio del software di rete
- Mano d'opera per la riparazione dei componenti difettosi.
- Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi. Nel caso in cui vi sia la necessità di sostituzione di un componente hardware, l'acquisto di questo ultimo deve essere concordato con la presente istituzione scolastica a mezzo di apposito preventivo che non dovrà in nessun modo prevedere la voce di spese di installazione e mano d'opera.

Il servizio di manutenzione del software di gestione delle segreterie scolastiche SISSI IN RETE erogato comprenderà:

- Controllo, verifica e settaggio dei collegamenti Server – Client SISSI in RETE da tutte le postazioni;
- Aggiornamenti della documentazione insieme con ogni nuova versione delle procedure e sarà fornita anche una versione corretta della documentazione elettronica on-line nonché, quando previste, istruzioni cartacee per l'installazione e l'eventuale documentazione delle nuove funzioni.
- Invio di aggiornamenti derivanti da cambiamenti legislativi, ossia adeguamento delle procedure a qualsiasi variazione normativa (Atti Primari e C.M.) avvenga nel periodo di assistenza.
- Assistenza su invio dichiarazioni 770, IRAP.
- Assistenza su invio Conguaglio Contributivo (PRE1996)
- Assistenza su invio TFR
- Assistenza su invio DM10, EMENS, GLA
- Assistenza su invio DMA
- Assistenza su collegamento SIMPI
- Verifica funzionalità dei collegamenti tra PERSONALE – RETRIBUZIONE – BILANCIO di SISSI in RETE
- Procedure di Backup mensile su supporto di CD-ROM

Le prestazioni di assistenza tecnica verranno fornite dalla Società durante l'orario scolastico dalle 8,30/14,00 dal lunedì al sabato incluso;

Le richieste di intervento – per mezzo fax - saranno rivolte dalla scuola al Centro Assistenza della Società, competente per il servizio. La Società si impegna affinché i propri tecnici specializzati intervengano entro il più breve tempo possibile e, comunque non oltre 48 (quarantotto) ore lavorative dalla segnalazione del guasto. La chiamata di intervento sarà attivata attraverso la messa a disposizione da parte della Società di un centro di ricezione attivabile con un numero telefonico e di fax 24 ore su 24;

La riparazione e soluzione avranno luogo, normalmente, nei locali dove sono in uso le macchine e saranno portate a termine, salvo quanto previsto al successivo capoverso entro 24 ore lavorative dalla segnalazione del guasto;

i lavori di riparazione o revisione presso le officine specializzate della Società, qualora ritenute necessarie dal personale tecnico della Società stessa, saranno eseguiti nel periodo di tempo riconosciuto strettamente necessario d'intesa tra il personale della scuola ed il personale della Società.

Art. 6. RISERVATEZZA

La INFOSYS SRL si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni ed ai dati relativi al Servizio ricevuti dal Cliente ai sensi del presente contratto. Il Cliente si impegna nei confronti della INFOSYS SRL a mantenere la riservatezza in merito alla documentazione tecnica della INFOSYS SRL stessa e a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione. Il Cliente si impegna inoltre ad informare di tale obbligo il Titolare nonché eventuali terzi.

Art. 7. ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA TUTELA E CORRETTEZZA DEI DATI PERSONALI

La INFOSYS SRL è titolare dei dati personali comunicatigli dal Cliente per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dal D.L. 30.06.2003 n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 8. INFORMATIVA E CONSENSO EX D.L. 196/2003 Art. 13

La INFOSYS SRL, titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente con la compilazione del presente modulo, informa il Cliente stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del DL196/03, che tali dati verranno trattati esclusivamente nell'ambito del contratto per il servizio di Assistenza. I dati personali saranno trattati su supporti cartacei, strumenti informatici e telematici, con procedimenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle modalità indicate nell'articolo 11 del citato DL e seguendo le disposizioni di sicurezza ex art. 31. I dati richiesti sono obbligatori e sono indispensabili allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio in quanto un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto.

Art. 9. RESPONSABILITA' DI INFOSYS SRL

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità della INFOSYS SRL, a qualsiasi titolo derivante da questo contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave. La INFOSYS SRL non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili alla INFOSYS SRL, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui la INFOSYS SRL si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al contratto) ed altre cause imputabili a terzi. La INFOSYS SRL, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente e/o del Titolare, delle specifiche operative relative al Servizio e delle disposizioni del presente contratto.

Art. 10. INTERO ACCORDO

Il presente contratto, i suoi allegati e la determinazione dei corrispettivi dovuti alla INFOSYS SRL di cui all'Art. 4, costituiscono l'unico accordo intervenuto tra le parti relativamente a quanto in oggetto e sostituiscono qualsiasi accordo anteriore, sia scritto, sia orale. Salvo quanto previsto nel contratto stesso, nessuna modifica e rinuncia sarà valida se non fatta con atto scritto debitamente sottoscritto dalle parti.

Art. 11. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana e come tale verrà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, i servizi in oggetto saranno regolati dalle norme vigenti.

Art. 12. FORO COMPETENTE

Le Parti concordano che per qualunque controversia derivante dal presente contratto sarà competente il Foro di Nola.

DATA _____



TIMBRO E FIRMA _____



**SOTTOSCRIZIONE ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI PER
IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE E SISSI IN RETE**

Il sottoscritto _____ c.f. _____

nella sua qualità di Dirigente Scolastico/o DSGA della Scuola _____

P.Iva _____ con sede in (Località) _____

Provincia _____ CAP _____ Indirizzo _____

E-mail _____ Telefono _____ fax _____

di seguito definito "Cliente" dichiara di:

- avere fornito dati esatti e veritieri,
- impegnarsi ad osservare le "Condizioni Generali del servizio di "Assistenza Software e SISSI in RETE", delle quali ha preso esatta e completa conoscenza, e di accettare pienamente le condizioni contrattuali ivi contenute, comprensive della dovuta informativa ai sensi dell'Art.13 del D.L. 196/2003 e che formano parte integrante del presente Contratto,

Riportare nella colonna "Ordine" l'importo relativo alla tipologia di contratto scelto:

Tipologia Contratti		Prezzo a Voi riservato	Ordine
Contratto ExtraSmall (XS):	12 ore on Site + Assistenza telefonica illimitata	€ 450.00 + Iva al 20%	
Contratto Small (S):	24 ore on Site + Assistenza telefonica illimitata	€ 840.00 + Iva al 20%	
Contratto Medium (M):	36 ore on Site + Assistenza telefonica illimitata	€ 1.152.00 + Iva al 20%	
Contratto Large (L):	48 ore on Site + Assistenza telefonica illimitata	€ 1.440.00 + Iva al 20%	
Contratto ExtraLarge (XL):	Illimitato on Site + Assistenza telefonica illimitata	€ 1.690.00 + Iva al 20%	
		Iva 20%	
		Totale	

DATA _____

TIMBRO E FIRMA _____



ACCETTAZIONE

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341, secondo comma, cod.civ., di aver posto particolare attenzione alle clausole riportate nelle "Condizioni Generali del servizio MANUTENZIONE SOFTWARE e di SISSI in RETE", che vengono altresì approvate specificatamente: Art. 3; Art. 4; Art.5; Art. 8;Art. 12.

DATA _____

TIMBRO E FIRMA _____

